



## **ORDINE AVVOCATI DI VICENZA** **SPORTELLO PER IL CITTADINO**

(tel. 0444 546496 - dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 12.30)

mail: [borgoberga@ordineavvocati.vicenza.it](mailto:borgoberga@ordineavvocati.vicenza.it)

\*\*\*

### **Breve Presentazione dello Sportello e informazioni**

#### **Cos'è lo Sportello del Cittadino.**

Lo Sportello del Cittadino è un servizio che viene reso dall'Ordine degli Avvocati di Vicenza ed è previsto dalla nuova legge professionale (art. 30 legge 247/2012). Tale norma prevede l'istituzione di uno Sportello del Cittadino presso ogni Ordine degli Avvocati.

Lo Sportello è stato istituito per fornire un primo servizio gratuito di informazione e orientamento per l'accesso alla giustizia e per la fruizione delle prestazioni professionali degli avvocati. Non possono essere rilasciati pareri scritti e/o orali ed è altresì vietata l'informazione sui giudizi pendenti.

La consulenza (di norma) si esaurisce con un solo colloquio e non è possibile avere più di due consulenze all'anno sulla stessa materia.

Con questo strumento gli avvocati vicentini si mettono a disposizione dei cittadini e vorrebbe essere anche la testimonianza di un impegno di tali professionisti in favore della collettività, con modalità ulteriori e gratuite rispetto alle comuni prestazioni professionali.

#### **Collaborazione con altri Enti ed Associazioni**

Il Consiglio dell'Ordine di Vicenza ha ritenuto di inserire tale Sportello informativo all'interno di una "rete" di analoghi sportelli di informazione giuridica già esistenti che operano da tempo nel settore della tutela di particolari categorie. Con queste realtà (Sportello Caritas diocesana di Vicenza, Associazione Donne per le Donne onlus di Schio; Comune di Vicenza – Centro anti violenza; Comune di Thiene – Sportello Donna) già da tempo vi è una proficua collaborazione. Il progetto consiste ora nel creare una vera e propria forma di collaborazione che possa valorizzare ogni singola particolarità, in modo che le comuni energie possano raggiungere un numero sempre più vasto di persone che hanno bisogno di tutela.

#### **Dove e quando viene attivato lo Sportello del Cittadino**

Lo Sportello del Cittadino dell'Ordine degli Avvocati di Vicenza è attivato presso gli **Uffici dell'Ordine** situati nel **Nuovo Palazzo di Giustizia** in via Ettore Gallo, 24 (Borgo Berga).

Lo Sportello (a cui si accede previo precedente appuntamento) è aperto per la consulenza ogni **venerdì dalle 11:30 alle 12:30**. Sarà operativo da venerdì 13 gennaio 2017.

#### **Chi può accedere alla consulenza dello Sportello del Cittadino**

Potranno accedere allo Sportello per il cittadino soggetti italiani, comunitari ed extracomunitari, apolidi aventi residenza ovvero domicilio nella circoscrizione del Tribunale di Vicenza ove ha sede il Consiglio dell'Ordine (Comuni della provincia di Vicenza).

Coloro che non abbiano buona conoscenza della lingua italiana dovranno essere accompagnati a loro cura da persona che faccia loro da interprete.

L'accesso allo sportello è gratuito.

## **Chi rende la consulenza presso lo Sportello del Cittadino**

Il servizio prestato allo sportello viene reso da avvocati iscritti in un elenco delle disponibilità tenuto dal Consiglio dell'Ordine.

La scelta delle presenze presso lo Sportello verrà fatta dall'apposita Commissione costituita dal Consiglio dell'Ordine.

All'albo degli avvocati disponibili potranno iscriversi gli avvocati di Vicenza con una anzianità maggiore di due anni, che non siano soggetti a procedimenti disciplinari in corso, che non abbiano riportato una sanzione disciplinare più grave dell'avvertimento, che siano in regola con l'obbligo formativo e che siano in regola con il pagamento del contributo annuale.

## **Come fare la richiesta di accesso allo Sportello Cittadino**

La richiesta di accesso dovrà essere formulata secondo lo schema predisposto che si trova nel sito istituzionale dell'Ordine degli Avvocati di Vicenza.

Sul sito <http://www.ordineavvocati.vicenza.it> si trova un'apposita area "Sportello del Cittadino" all'interno della quale, nella sezione "Modulistica", potrà essere scaricata la domanda che dovrà essere compilata con tutti gli elementi di interesse.

Una volta sottoscritta potrà essere inviata:

- via mail alla posta elettronica dell'Ordine:  
[borgoberga@ordineavvocati.vicenza.it](mailto:borgoberga@ordineavvocati.vicenza.it)  
Nel caso di invio via mail è necessario allegare una fotocopia/scansione di un documento di identità.
- presentata personalmente presso gli uffici della segreteria dell'Ordine presso il Tribunale di Borgo Berga.

Nel caso di richiesta presentata via mail, dopo il controllo di rito della mail, il/la funzionario/a addetto della Segreteria provvede:

- ad individuare il primo "posto libero" (data e avvocato) all'interno dei turni di disponibilità;
- a rispondere via mail al richiedente i dati del giorno dell'appuntamento.

Se viene presentata personalmente il/la funzionario/a addetto della Segreteria, dopo aver controllato che il modulo sia stato correttamente completato (chiedendo eventualmente documento di identità), provvederà:

- ad individuare il primo "posto libero" (data e avvocato) all'interno dei turni di disponibilità;
- a compilare il tagliando finale del modulo (parte staccabile) dove viene indicato il giorno in cui verrà resa la consulenza dello Sportello, l'indirizzo a cui dovrà fare riferimento per ogni ulteriore comunicazione;
- consegnare al richiedente il tagliando staccabile così che possa ricordarsi dell'appuntamento;

## **Modalità di erogazione del servizio.**

Il giorno fissato per l'appuntamento, presso gli Uffici dell'Ordine del Tribunale Nuovo, l'avvocato incaricato renderà la consulenza dello Sportello.

Nel caso dalla lettura della richiesta o dal colloquio con il richiedente emerga che la questione sottoposta può essere di interesse dello sportello attivato presso qualche altra associazione o ente convenzionato, l'attività di consulenza dello Sportello può limitarsi nel fornire i riferimenti per i contatti con l'Associazione specifica a cui il richiedente verrà inviato a rivolgersi.

\*\*\*